当社コミュニケーションツールを経由した情報漏洩の可能性に関するお知らせとお詫び

2026 年 11 月 19 日
株式会社ジーアンドエフ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当社が社内での社員とのコミュニケーションの用途で使用しているコミュニケーションツール Discord を通じて、情報漏洩が発生した可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況と当社の対応について、以下の通りご報告いたします。

１．本事案の概要と経緯

■概要

当社は社員間でのコミュニケーションの用途として、Discord サーバを運用しております。今回、その Discord サーバ（以下、当該 Discord サーバ）において投稿・掲載していた個人情報が漏洩した可能性があることが、調査の結果判明いたしました。

当社社員のアカウントが第三者により乗っ取りを受けたとの報告を当該社員から受け、本事案が判明いたしました。現在、乗っ取りを受けたアカウントは、Discord サービスにより無効化および復旧が完了しております。

■事案判明の経緯

当該社員のメールアドレスに、パスワードの変更を実施していないにもかかわらず、パスワード変更を完了した旨の通知が送付されました。

本メールを受けて、当該社員が Discord アカウントへログインを試みた結果、ログインができなかったため、第三者によるアカウント乗っ取りが発生したことが判明いたしました。

２．漏洩のおそれがある情報

コミュニケーションツール Discord のサービス仕様として、ファイルのダウンロード実績、ファイルへのアクセス履歴を確認する機能が提供されておらず、第三者によって閲覧・取得された可能性を否定できないため、以下の情報については漏洩のおそれがあります。

・当社社員（退職者を含む）に関する情報（氏名、生年月日、性別、システム関発に係る本人が習得している技術情報等）
・一部のお客様に関する作業報告情報（企業名、案件名、氏名、メールアドレス等）

３．本事案への対応状況
当社にて影響範囲の特定と原因究明の調査を実施いたしました。

■被害拡大防止のために実施済みの対応
2026 年 10 月 29 日(木) 5:43：
当該社員のメールアドレス宛ての不正なパスワード変更通知を受信
2026 年 10 月 29 日(木) 10:12：
当該社員が Discord へのログイン不可事象を認識し、Discord サービス提供側へアカウント不正使用を報告
2026 年 10 月 29 日(木) 12:49：
当該社員より当社へ Discord アカウントの乗っ取りを受けた旨の報告
2026 年 10 月 29 日(木) 13:00：
当該 Discord サーバ管理者が不審な投稿、改ざん、およびファイル削除の形跡等がないことを監査ログにて確認
2026 年 10 月 29 日(木) 20:00：
当該 Discord サーバ管理者が当該 Discord サーバ上の全ての個人情報・機密情報の削除完了
2026 年 10 月 29 日(木) 20:45：
当該社員が Discord サービス提供側から乗っ取りを受けたアカウントの無効化完了報告を受信

尚、現在は当該 Discord サーバの運用を廃止しております。

■再発防止のための対応
今後はお客様に関するデータのやり取りについては Discord での運用は廃止し、メールおよび Discord 以外の業務用チャットツール等でのやり取りに変更いたします。
チャットツール等を利用する場合は 2 要素認証導入を徹底いたします。

■関係機関への報告及び対応
本件については、個人情報保護委員会をはじめとする関係機関への報告を実施しており、引き続き関係機関と連携しながら必要な対応を進めております。
当社は、引き続き、調査結果を踏まえて必要な措置を講じるとともに、お客様ならび

に関係者の皆様に、状況に応じたご案内と対応を行ってまいります。
新たな事実が判明次第、速やかに当社公式サイトにてご報告申し上げます。

４．二次被害の防止に向けてのお願い

現時点において、漏洩した情報の不正利用などの二次被害は確認されておりません。しかしながら、氏名や生年月日などの情報が悪用される懸念もございます。
万が一に備え、当社や関係機関を装った不審なメール、電話、SMS などには十分ご注意くださいますよう、お願い申し上げます。

この度は、皆様に多大なるご心配をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。全社を挙げて再発防止と情報管理体制の強化に努めてまいります。

個人情報や機密情報を扱う当社として、本事案を極めて重く受け止め再発防止に向けたセキュリティ対策としての運用ルールの整備、強化・徹底ならびに再発防止に取り組んでまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

本件に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。
電話番号：03-5292-3411（受付時間：平日 9:00～18:00）
メールアドレス：privacy@gandf.co.jp